

راهنمای نظرسنجی در سامانه میز خدمت

امور توسعه دولت الکترونیک

سازمان اداری و استخدامی کشور

فهرست

۲	نحوه انجام نظر سنجی
۳	لیست خدمات
۷	مشاهده نظر سنجی های ارسالی
۸	راهنمای سامانه

نحوه انجام نظر سنجی

در این سند قصد داریم نحوه انجام نظر سنجی توسط کاربران میز خدمت دستگاه اجرایی توضیح دهیم

ابتدا وارد سامانه راهبری میز خدمت شوید به آدرس اینترنتی

<https://gservicedesk.aro.gov.ir/account/login>

شوید.

نام کاربری و رمز عبوری که توسط ستاد برای شما تعریف شده است وارد کنید کد امنیتی محاسبه کنید و دکمه ورود بزنید

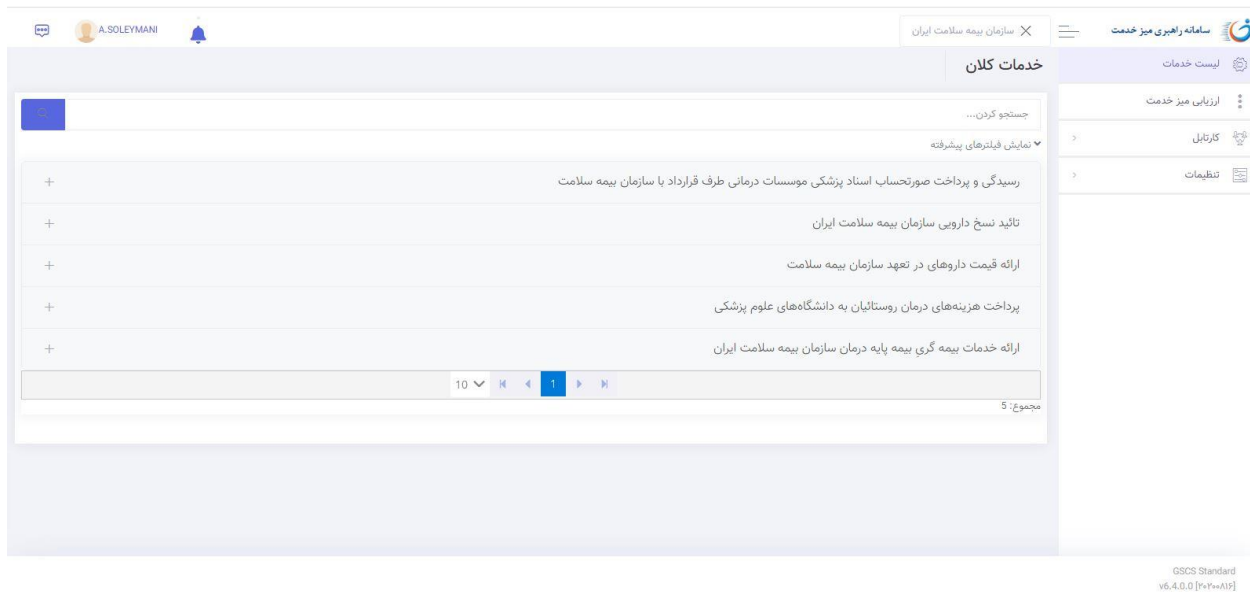


تصویر صفحه ورود

براساس نقشی که در سامانه دارید وارد صفحه تعریف شده برای هر نقش می شوید.

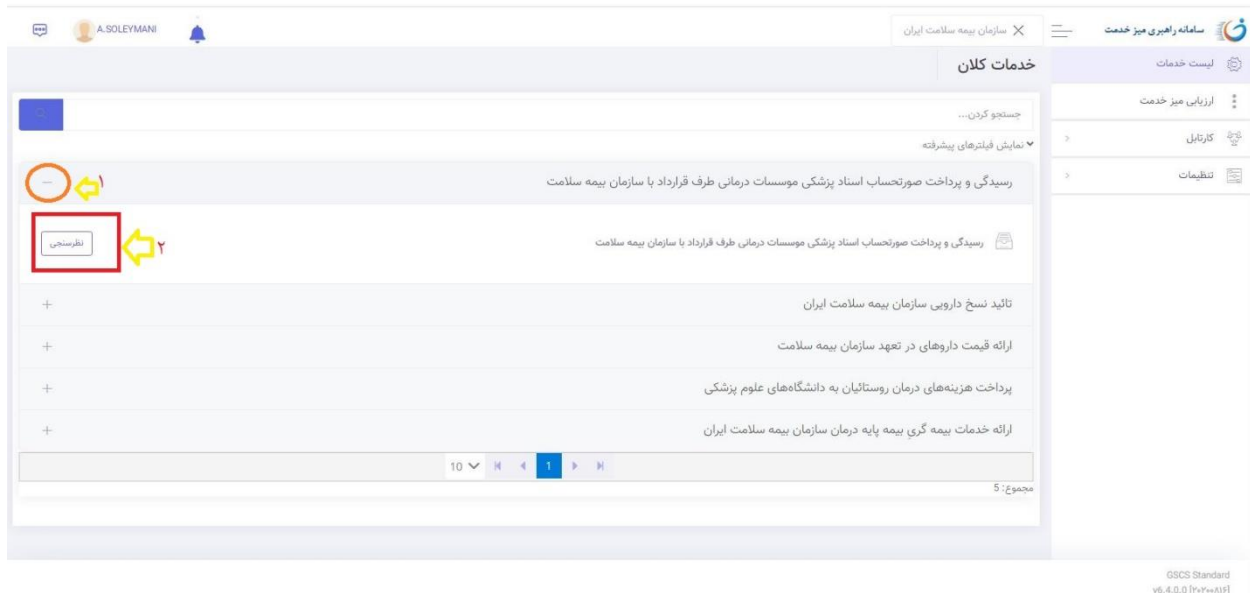
لیست خدمات

در این قسمت کلیه ی خدمات سازمان مورد نظر شما نمایش داده می شود



تصویر ۲ لیست خدمات

برای نظر سنجی ابتدا خدمت انتخاب و بر روی دکمه نظر سنجی کلیک کنید



تصویر ۳ انتخاب نظر سنجی

در قسمت نظر سنجی جدید

نام خدمت : نام خدمت به صورت پیش فرض انتخاب می شود

نظر سنجی: به صورت پیش فرض روی نظر سنجی وجود دارد و قابلیت تغییر نوع نظر سنجی وجود دارد.

نام: نام کاربر وارد شده به صورت پیش فرض و قابل تغییر است

نام خانوادگی: نام خانوادگی کاربر وارد شده به سامانه است و قابل تغییر است.

شماره همراه: شماره تلفن دریافت کننده نظر سنجی وارد می شود بدون * باید وارد شود که در غیر این صورت خطا نامعتبر بودن شماره تلفن دریافت می کنید. و حتما باید وارد شود تا دکمه ارسال فعال شود.

دستگاه اجرایی / واحد: نام دستگاه اجرایی که در قسمت بالای سامانه وجود دارد پیش فرض انتخاب می شود.

تحصیلات : نوع تحصیلات مراجعه کننده می توانید انتخاب کنید.

شغل: شغل مراجعه کننده وارد کنید.

جنیست: نوع جنیست مراجعه کننده انتخاب کنید.

سن: سن مراجعه کننده وارد کنید.

کد ملی: کد ملی ۱۰ رقمی کاربر وارد کنید. این فیلد الزامی است.

تصویر ۴ نظر سنجی جدید

موارد ذکر شده وارد کنید و بر روی دکمه ارسال کلیک کنید

تصویر ۵ ارسال نظر سنجی

برای ارسال مجدد نظر سنجی برای این خدمت انتخابی بر روی دکمه نظر سنجی جدید کلیک کنید.

The screenshot shows a web form titled "نظر سنجی جدید" (New Survey) with a subtitle "تعریف نظرسنجی" (Define Survey). The form is divided into two columns: "نظرسنجی انفرادی" (Individual Survey) on the left and "نظرسنجی گروهی" (Group Survey) on the right. The left column includes fields for "نظرسنجی" (Survey), "نام خانوادگی" (Last Name), "حاصلی" (Home), "دستگاه اجرایی / واحد" (Executive Unit / Unit), "شغل" (Job), and "سن" (Age). The right column includes fields for "خدمت" (Service), "نام" (Name), "شماره همراه" (Mobile Number), "تخصصات" (Specializations), "جنسیت" (Gender), and "کد ملی" (National ID). A "دریافت نظرات با احراز هویت" (Receive comments with authentication) checkbox is at the bottom right. A red arrow points to a blue button labeled "نظرسنجی جدید" (New Survey) located at the bottom right of the form.

تصویر ۶ انتخاب نظر سنجی جدید

برای ارسال نظر سنجی جدید اما نوع خدمت متفاوت ، در پوشه سمت راست بر روی منو لیست خدمات کلیک کنید مجددا لیست خدمات نمایش خواهد داد.

مشاهده نظر سنجی های ارسالی

برای مشاهده نظر سنجی های ارسالی توسط سازمان از منو سمت راست منو نظر سنجی انتخاب کنید

TEST_SANAT

ورزش صنعت، معدن و تجارت

سامانه راهبری میز خدمت

لیست خدمات

درج و پیگیری خدمت

نظرسنجی ها

تنظیمات

راهنمای سامانه

مشاهده نتایج و فرمهای پر شده نظرسنجی ها

نتایج نظرسنجی

جستجو کردن...

نمایش فیلترهای پیشرفته

دستگاه اجرایی / واحد: وزارت صنعت، معدن و تجارت - تحصیلات: نام خدمت: آرایه معرفی نامه قالیبافان جهت بهره مندی از بیمه تأمین اجتماعی - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 81 جنسیت: سن: شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: نام خانوادگی: انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: وزارت صنعت، معدن و تجارت - تحصیلات: کارشناسی - نام خدمت: انعقاد موافقت نامه های چندجانبه با سازمانهای بین المللی جهت تسهیل تجارت و تولید - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 82 جنسیت: مرد سن: شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: همراه نام خانوادگی: حمید انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: کارشناسی - نام خدمت: مدیریت مزایده های الکترونیک دولت - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: 1398/4/24 شماره نظر سنجی: 83 جنسیت: مرد سن: 29 شغل: آزاد توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: علی نام خانوادگی: اکبری انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: کارشناسی ارشد - نام خدمت: مدیریت مزایده های الکترونیک دولت - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 84 جنسیت: زن سن: 29 شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: ندا نام خانوادگی: رشو انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: نام خدمت: صدور گواهی امضای کد - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 85 جنسیت: سن: شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: نام خانوادگی: انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: نام خدمت: ارائه تاییدیه مهر زمانی - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 86 جنسیت: سن: شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: نام خانوادگی: انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: نام خدمت: صدور مجوز فعالیت دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: شماره نظر سنجی: 87 جنسیت: سن: شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: نام خانوادگی: انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: وزارت صنعت، معدن و تجارت - تحصیلات: راهنمایی - نام خدمت: آرایه معرفی نامه قالیبافان جهت بهره مندی از بیمه تأمین اجتماعی - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: 1398/4/24 شماره نظر سنجی: 88 جنسیت: مرد سن: 42 شغل: آزاد توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: نام خانوادگی: انجام شد: پاسخ:

دستگاه اجرایی / واحد: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - تحصیلات: کارشناسی - نام خدمت: صدور مجوز فعالیت دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی - عنوان نظرسنجی: نظرسنجی تاریخ درخواست: 1398/4/24 شماره نظر سنجی: 89 جنسیت: مرد سن: 30 شغل: توضیحات: تعداد نظرسنجی گروهی: نام: علی نام خانوادگی: نوری انجام شد: پاسخ:

7.195.144.134 - Ramote Pakistan Connection

تصویر ۷ نتایج نظرسنجی

راهنمای سامانه

در این قسمت می توانید راهنمای سامانه دانلود کنید

TEST_SANAT

ورزش صنعت، معدن و تجارت

سامانه راهبری میز خدمت

لیست خدمات

درج و پیگیری خدمت

نظرسنجی ها

تنظیمات

راهنمای سامانه

دانلود فایل راهنمای سامانه راهبری میز خدمت

دانلود فیلم راهنمای میز خدمت

GSCS Standard
v6.4.0.0 [9+9+819]

تصویر ۸ راهنمای سامانه