

عناوین خدمات منتخب ۱۵ دستگاه اجرایی سال ۹۸ برای نظرسنجی میز خدمت			
ردیف	عنوان دستگاه	عنوان خدمت	شناسه خدمت
۱	وزارت صنعت، معدن و تجارت	پاسخگویی به شکایات از سازمانهای صنفی	۱۳۰۹۱۲۱۷۰۰۰
		ارائه تسهیلات معافیت حقوق ورودی موضوع ماده ۱۲۱ قانون امور گمرکی (صدور معافیت گمرکی ماشین آلات)	۱۳۰۱۱۲۳۰۱۰۱
		ارائه تسهیلات ورود ماشین آلات خط تولید	۱۳۰۱۱۲۳۰۱۰۰
		ارایه معرفی نامه قالیبافان جهت بهره مندی از بیمه تأمین اجتماعی	۱۰۰۷۱۹۰۶۰۰۰
		رسیدگی به تخلفات تشکلهای صنفی	۱۳۰۹۱۸۸۶۰۰۰
۲	بنیاد شهید و امور ایثارگران	پذیرش عضویت در بانک اطلاعات صادر کنندگان جهت برخورداری از خدمات دانشی و صنفی	۱۳۰۱۱۹۲۰۰۰۰
		صدور معرفی نامه به ایثارگران برای بهره مندی از معافیت پرداخت عوارض	۱۹۰۹۱۵۲۳۱۰۲
		صدور معرفی نامه پرداخت وام ازدواج خانواده شاهد و ایثارگر	۱۹۰۴۱۵۰۸۱۰۱
		واگذاری آرم طرح ترافیک سالیانه به جانبازان ۲۵٪ و بالاتر و خانواده ش	۱۹۰۹۱۵۱۶۱۰۲
		واگذاری زمین، مسکن یا وجه ریالی مابه اراه زمین به ایثارگران واجد شر	۱۹۰۹۱۵۲۳۱۰۶
۳	سازمان اوقاف و امور خیریه	صدور معرفی نامه معافیت ۷۰٪ از پرداخت حق الثبت و حقوق دولتی مس	۱۹۰۹۱۵۲۳۱۰۷
		پرداخت کمک شهریه به دانش آموزان شاهد و ایثارگر	۱۹۰۹۱۵۲۷۱۰۲
		تهیه و توزیع تجهیزات پزشکی و توانبخشی ایثارگران	۱۶۰۱۱۵۰۲۱۰۰
		صدور مجوز تملک اعیان املاک اوقافی	۱۷۰۶۲۳۵۵۱۰۴
		صدور مجوز انجام خدمات پست سریع	۱۳۰۱۲۰۳۱۱۲۷
۴	گمرک جمهوری اسلامی ایران	صدور پروانه ورود قطعی	۱۳۰۱۲۰۳۱۱۰۷
		صدور مجوز ایجاد انبارهای اختصاصی	۱۳۰۱۲۰۳۱۱۲۸
۵	اداره کل ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری	ثبت تاسیس شرکت سهامی خاص	۱۰۰۱۲۵۹۴۱۰۱
۶	سازمان بهزیستی	ارائه خدمات توانبخشی به معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن در منزل	۱۹۰۱۱۰۵۳۱۰۶
		غربالگری و تشخیص افراد دارای اختلال طیف اتیسم توسط بهزیستی	۱۶۰۴۱۰۵۶۱۰۱
۷	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	انتقال فرزندان تحت سرپرستی بهزیستی به خانواده (فرزندخواندگی، امین موقت)	۱۹۰۴۱۰۵۴۱۱۴
		صدور مجوز فعالیت دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی	۱۳۰۱۱۵۶۵۰۰۰
		پاسخ به استعلام شناسه کالا	۱۳۰۷۱۹۷۵۱۰۴
۸	سازمان غذا و دارو	بررسی تخلفات و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی	۱۳۰۱۱۵۶۶۱۰۲
		پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با اقلام سلامت محور	۱۶۰۶۲۳۴۸۰۰۰
		صدور پروانه فعالیت مسئولین فنی شرکت های حوزه فرآورده های سلام	۱۶۰۶۲۳۴۵۱۰۲
۹	سازمان تأمین اجتماعی	رسیدگی به شکایات از مراکز درمانی تأمین اجتماعی	۱۶۰۶۱۸۰۷۱۰۳
		پرداخت مستمری از کارافتادگی برای بیمه شده تأمین اجتماعی	۱۹۰۱۱۸۰۶۱۰۰
		انتقال حق بیمه از سازمان تأمین اجتماعی به سایر صندوقها	۱۹۰۲۱۸۰۴۱۱۱
۱۰	سازمان حج و زیارت	ودیعہ گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات	۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۱
		ارائه خدمات بیمه ای به زائرین در کشور زیارتی	۱۹۰۱۱۳۳۳۱۰۱
۱۱	سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری	صدور و تمدید پروانه مرتعداری (چرای دام)	۱۳۰۲۱۱۹۷۱۰۳
		صدور مجوز و حمایت از توسعه زراعت چوب در اراضی ملی	۱۳۰۲۱۱۹۷۱۰۴
		صدور مجوز بکارگیری و توسعه انرژی های پاک	۱۳۰۳۱۱۹۷۱۰۱
۱۲	سازمان اسناد و کتابخانه ملی	پذیرش اعضا (عضویت) در سازمان اسناد و کتابخانه ملی	۱۷۰۲۲۲۹۶۰۰۰
۱۳	صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و موظفین صندوق	۱۹۰۱۱۰۵۱۱۰۷
۱۴	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب	۱۵۰۳۱۹۴۸۰۰۰
۱۵	سازمان ثبت احوال کشور	صدور شناسنامه برای زنان خارجی با همسران ایرانی (مشمولین بند ۶ ماه	۱۰۰۱۱۰۰۵۱۱۹
		صدور شناسنامه اتباع ایرانی	۱۰۰۳۱۰۹۱۱۰۴
عناوین خدمات منتخب ۲۰ دستگاه اجرایی سال ۹۹ برای نظرسنجی میز خدمت			
ردیف	عنوان دستگاه اجرایی	خدمات	شناسه خدمات
۱	سازمان توسعه تجارت ایران	صدور مجوز تأسیس سایت های نمایشگاهی	۱۳۰۱۱۹۶۲۰۰۰
		صدور و تمدید پروانه اشتغال به کار سازندگان انبوه مسکن و ساختمان (شخص حقوقی) مهندسی، کاردانی و معمار تجربی - پایه	۱۳۰۴۱۶۸۲۱۰۱
		صدور و تمدید پروانه اشتغال به کار سازندگان انبوه مسکن و ساختمان (شخص حقیقی) مهندسی، کاردانی و تجربی	۱۳۰۴۱۶۸۲۱۰۲
۲	وزارت راه و شهرسازی	صدور و تمدید پروانه اشتغال به کار اشخاص حقوقی "تبصره ۴ ماده ۱۱"	۱۳۰۴۱۶۸۲۱۰۸

۱۳۰۴۱۶۸۲۱۰۹	صدر و تمدید پروانه اشتغال به کار شخص حقوقی "طراح و ناظر"		
۱۸۰۸۲۳۶۲۱۰۰	صدر مجوز موافقت اصولی با راه اندازی مرکز رشد واحد های فناور	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳
۱۸۰۴۲۳۲۱۱۰۰	صدر گواهی عدم منع تحصیل فارغ التحصیلان دانشگاه ها، موسسات آموزش عالی و پژوهشی		
۱۹۰۷۲۱۰۷۱۰۰	برقراری یارانه نقدی خانوار جدید به موجب ازدواج	سازمان هدفمندسازی یارانه ها	۴
۱۹۰۷۲۱۰۷۱۰۱	تغییر سرپرست خانوار به موجب طلاق		
۱۲۰۳۱۰۷۰۱۰۱	رسیدگی به پرونده های تجدیدنظر	سازمان تعزیرات حکومتی	۵
۱۰۰۱۲۱۴۳۰۰۰	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات از شهرداری ها و دهیاری های کشور	سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور	۶
۱۳۰۵۱۵۴۲۱۰۰	رسیدگی به شکایت مسافر	شرکت ملی راه آهن جمهوری اسلامی ایران	۷
۱۰۰۱۱۰۰۷۱۰۰	صدر رواید تجاری	وزارت امور خارجه	۸
۱۰۰۱۱۰۰۷۱۱۶	صدر رواید مطبوعاتی		
۱۶۰۳۲۴۴۹۱۰۷	اعزام بیماران به خارج از کشور		
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴	تایید صلاحیت کارشناسان استاندارد	سازمان ملی استاندارد	۹
۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۳	تایید صلاحیت شرکت های آموزشی همکار در حوزه استاندارد		
۱۳۰۲۲۴۷۲۱۰۱	پاسخ به استعلام افراز اراضی کشاورزی	سازمان امور اراضی	۱۰
۱۳۰۱۲۴۶۹۱۰۰	موافقت یا تمدید موافقت با ایجاد واحدهای تولید کشاورزی و کارگاه های صنایع تکمیلی و غذایی		
۱۳۰۲۲۴۷۰۱۰۳	تغییر طرح مجوز تغییر کاربری اراضی زراعی و باغی		
۱۳۰۲۲۴۷۱۱۰۲	رفع تداخلات ناشی از اجرای قوانین و مقررات موازی وزارت جهاد کشاورزی		
۱۳۰۲۱۱۹۵۱۰۴	واگذاری زمین در اجرای لایحه قانونی اصلاح لایحه قانونی واگذاری (هیات ۷ نفره)		
۱۳۰۲۱۱۹۵۱۰۳	واگذاری اراضی ملی و دولتی برای طرح های غیر کشاورزی		
۱۳۰۲۲۴۷۲۱۰۳	پاسخ به استعلام انتقال اراضی کشاورزی	سازمان امور مالیاتی کشور	۱۱
۱۰۰۱۱۶۲۴۰۰۰	رسیدگی به شکایات مودیان مالیاتی		
۱۰۰۱۱۹۲۴۰۰۰	استرداد مالیات و عوارض بر ارزش افزوده		
۱۹۰۱۱۰۶۵۰۰۰	تأیید نسخ دارویی سازمان بیمه سلامت ایران	سازمان بیمه سلامت	۱۲
۱۳۰۶۱۳۹۲۱۰۶	صدر گواهی نامه تایید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۳
۱۳۰۶۱۳۹۲۱۰۳	صدر مجوز ترخیص تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات		
۱۰۰۱۱۷۹۱۰۰۰	رسیدگی به شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	۱۴
۱۴۰۶۲۵۵۰۰۰۰	رسیدگی و پاسخگویی به شکایات و تعیین خسارات در حوزه محیط زیست	سازمان حفاظت محیط زیست	۱۵
۱۳۰۲۱۴۴۶۱۰۸	صدر پروانه حفر چاه به جای قنات	شرکت مدیریت منابع آب ایران	۱۶
۱۳۰۲۱۴۴۶۱۲۱	صدر مجوز پمپاژ ثانویه چاه		
۱۳۰۲۲۱۲۴۱۱۳	تایید احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانه ها		
۱۳۰۸۱۴۴۴۰۰۰	حمایت از اختراعات و نوآوری های حوزه آب و برق	وزارت نیرو	۱۷
۱۳۰۳۱۸۳۴۱۰۴	صدر پروانه خرده فروشی برق		
۱۳۰۹۱۷۲۶۰۰۰	صدر مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین	سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی	۱۸

۱۳۰۱۱۷۳۳۰۰۰	استقرار متقاضیان در مراکز خدمات فن آوری و کسب و کار شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	بیرون	
۱۶۰۴۱۸۴۸۱۰۳	حمایت و نظارت بر راهاندازی و فعالیت خانه های بهداشت کارگری	ستاد وزارت تعاون، کار و رفاه	۱۹
۱۹۰۵۱۰۳۲۰۰۰	برقراری مقرری بیمه بیکاری		
۱۳۰۷۱۸۴۸۱۰۲	معرفی برترین های حوزه کار و تعاون		
۱۰۰۱۱۰۳۹۰۰۰	صدور گواهینامه (کارنامه) شغلی ایرانیان شاغل در خارج از کشور		
۱۳۰۱۱۰۴۲۱۰۰	صدور یا تمدید مجوز مشاغل خانگی		
۱۷۰۶۱۳۷۸۱۰۲	صدور مجوز و نظارت بر ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تاسیسات گردشگری	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۲۰
۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۶	صدور و تمدید جواز تاسیس کارگاه صنایع دستی		
۱۷۰۶۲۱۹۹۱۰۰	درجه بندی و صدور گواهینامه تاسیسات گردشگری		
۱۳۰۴۲۱۸۳۱۰۲	ارائه معرفی نامه جهت صنعتگران صنایع دستی به بیمه		
۱۷۰۶۱۳۶۴۱۰۶	صدور یا تمدید مجوز فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری(بند ب)		
۱۸۰۸۲۱۸۹۱۰۱	ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری		
۱۳۰۴۲۱۸۳۱۰۰	صدور و تمدید کارت شناسایی فعالین و شاغلین صنایع دستی		
۱۳۰۴۱۳۷۶۱۰۰	صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی		